

INFORME DE SOSTENIBILIDAD 2021



ZOFIA
hasta el **2052** Y CONTANDO...

Dirección, edición, y contenidos:

Adolfo Frías Niebles

Elisa González Stand

Pedro Donado Manrique

Fotografía publicitaria

David Britton

Diseño de contenido y estilos:

Adolfo Frías Niebles



ZONA FRANCA

de Barranquilla S.A. U.O.Z.F.



CONTENIDO

-   Generalidades del informe
-   Innovación coherente
-   Empoderamiento integral
-   Sostenibilidad competitiva



••••: **GENERALIDADES**
••••: **DEL INFORME**

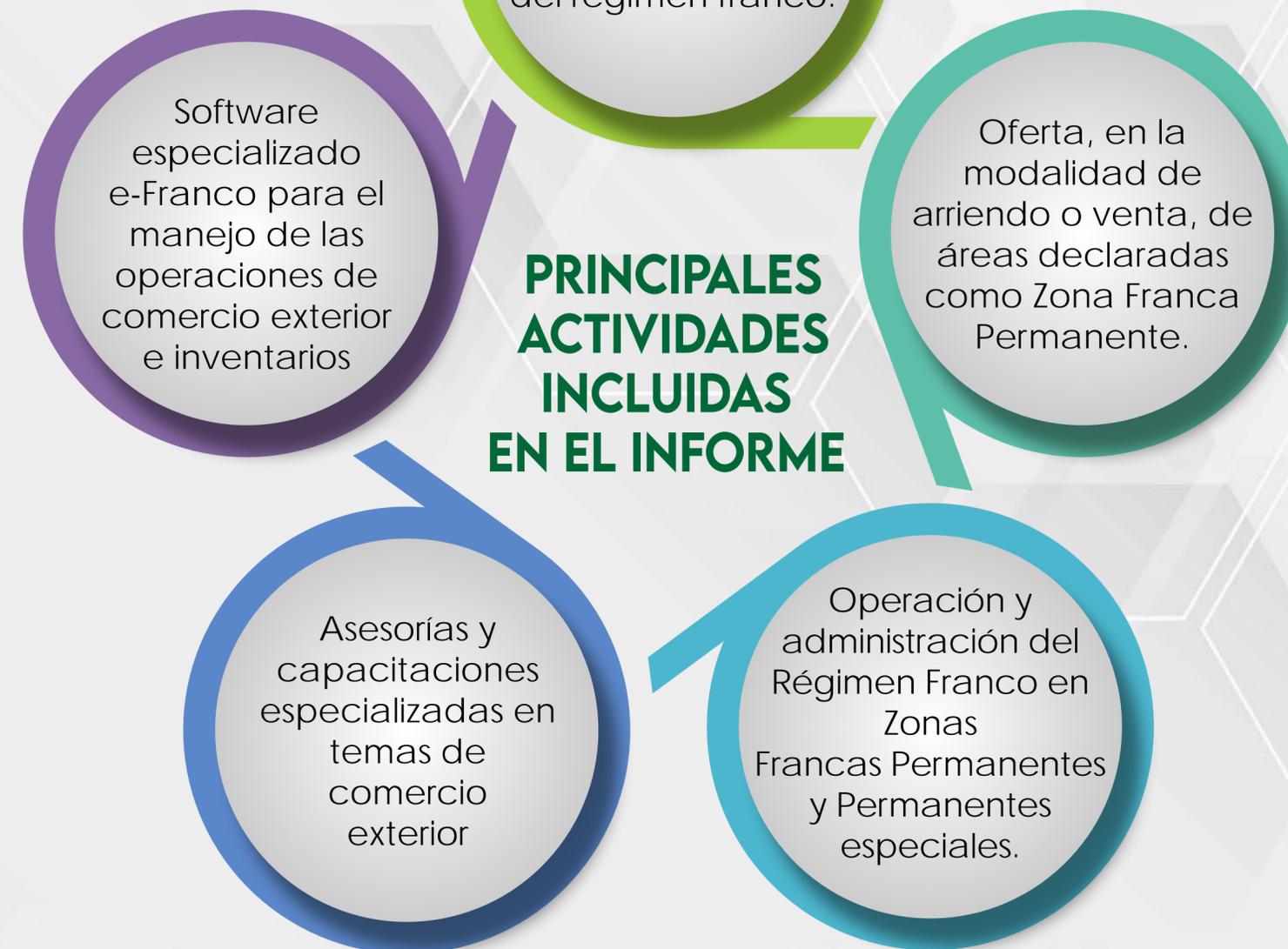
ACERCA DE NUESTRO INFORME

102-50 a 102-54

Como organización socialmente responsable, entendemos la importancia que tiene para nuestras partes interesadas, conocer los resultados obtenidos en la gestión de los riesgos y oportunidades vinculados de forma directa con los temas materiales de significativo impacto en nuestra generación de valor, razón por la cual, hemos preparado este reporte de sostenibilidad de conformidad con la opción Esencial de los Estándares GRI, para suministrar información útil que permita responder las inquietudes principales de nuestros grupos de interés enfocados siempre en nuestras dimensiones estratégicas, principios, valores y políticas internas y externas.

Este reporte contiene información detallada sobre los hechos relacionados con nuestra gestión del año 2021 y los resultados alcanzados, gracias a nuestra experiencia y solidez.

- 1 PERÍODO**
 Fecha de la memoria anterior: 2020 Periodo cubierto por la memoria: 2021
- 2 ALCANCE**
 Enfoques, actuaciones, resultados y retos de los impactos económicos, ambientales y sociales de la Zona Franca de Barranquilla S.A. U.O.Z.F.
- 3 METODOLOGÍA**
 Estándares GRI para la elaboración de informes de sostenibilidad (Estándares GRI)
- 4 COBERTURA**
 Solo incluye las actuaciones desarrolladas por la Zona Franca de Barranquilla S.A. U.O.Z.F.



Las cifras incluidas en este informe se encuentran expresadas en la estructura numérica estándar de Colombia, en la cual los millares se separan por puntos (.) y los decimales por comas (,).



Simbolo que identifica el estándar GRI



Simbolos representan la evolución de nuestros indicadores de un año a otro

Para mayor información:
 e-mail: afrias@zonafrancabarranquilla.com
 Dirección: Carrera 30 Avenida Hamburgo,
 Ed. Administrativo de Zona Franca de Barranquilla
 Tel. (575) 330 14 30 Barranquilla, Atlántico,
 Colombia.

•••••
•••••
•••••
•••••
•••••
**NUESTRA
EMPRESA**



ZONA FRANCA DE BARRANQUILLA S.A. U.O.Z.F.

Es una empresa con más de 20 años de experiencia, constituida como sociedad anónima, con capital privado para administrar, operar y desarrollar Zonas Francas.



Conozca más acerca de nuestros productos y servicios

Desde Colombia:

(5) 3301430 Celular: 3008158137

Desde el resto del mundo:

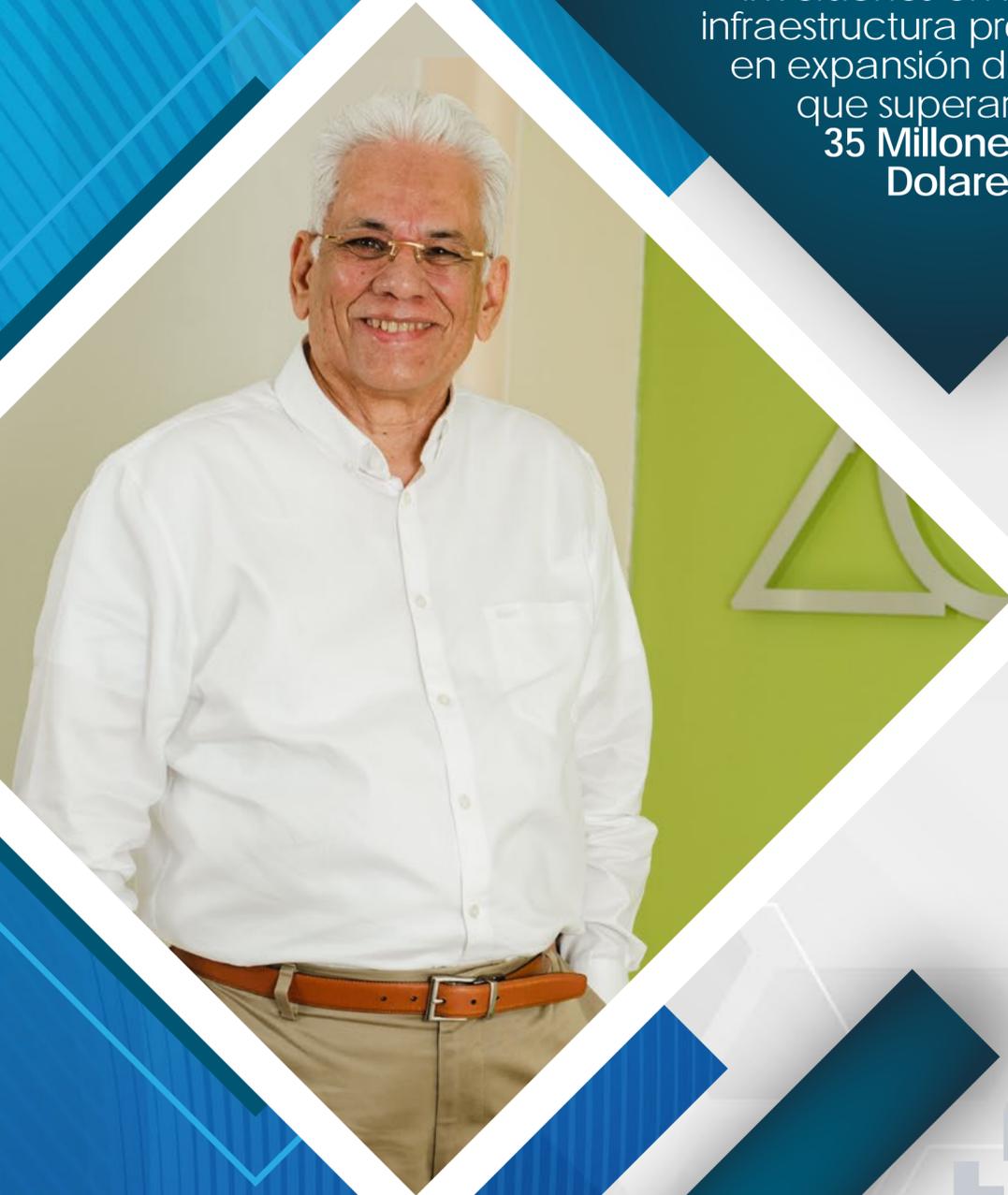
(57) (5) 3301430 Celular: (57) 3008158137

www.zonafrancabarranquilla.com

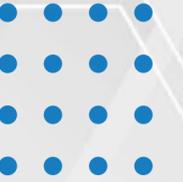


**·CÉSAR CARO CASTELLAR
MÁS ALTO RESPONSABLE**

Las ventas de lotes que se facturaron en el año cuyo reporte nos convoca, sumaron 55.813,10 M2 y para este 2022 están previstas inversiones en nueva infraestructura productiva y en expansión de usuarios que superarán los **35 Millones de Dolares**



MENSAJE DE NUESTRO PRESIDENTE



LA REACTIVACIÓN EN MARCHA

Las grandes transformaciones que ha vivido el mundo a partir de la pandemia han generado cambios estructurales en la forma en que las personas y las organizaciones perciben su realidad y planean su futuro; las nociones empresariales que teníamos, basadas en tendencias y proyecciones, tuvieron que ajustarse a un nuevo modelo de pensamiento surgido como consecuencia de enfrentarnos directamente a la incertidumbre de la supervivencia personal y económica, haciendo más patente la necesidad de engranar la actividad diaria con los nuevos retos que garanticen la sostenibilidad de nuestra organización en un horizonte de 30 años y más allá.

La reactivación en distintos sectores económicos ha posicionado el PIB de Colombia entre los de mayor crecimiento en Latinoamérica, lo cual ratifica la buena dinámica que vivimos. Ese marco de reactivación nacional, sumado a la obtención de la prórroga de Zofia hasta el 2052, permitieron que en 2021 se concretaran importantes negocios y se iniciara la construcción de las obras previstas en el plan maestro de desarrollo aprobado.

Las ventas de lotes que se facturaron en el año cuyo reporte nos convoca, sumaron 55.813,10 M2 y para este 2022 están previstas inversiones en nueva infraestructura productiva y en expansión de usuarios que superarán los USD \$35.000.000; la dinámica que representan esas inversiones se traduce en incremento en el volumen de empleo, en la conformación de clústeres y encadenamientos productivos, con los que nos sumamos a la consolidación del progreso del Departamento del Atlántico y del Distrito de Barranquilla, que hoy son motivo de orgullo de la costa Caribe y ejemplo para Colombia y el mundo.

Muchas organizaciones productivas, familias, amigos cercanos, socios, la comunidad y en general, la economía colombiana, han afrontado con resiliencia la coyuntura que ha traído la emergencia sanitaria y Zona Franca de Barranquilla ha sido consciente de su compromiso como empresa y ha entregado resultados positivos que además de generar estabilidad en sus condiciones de operatividad y beneficios de manera continua, ha generado espacios de progreso para sus grupos de interés.

Al afirmar que Zona Franca de Barranquilla ha sido, y continúa siendo, actor fundamental de la reactivación, es importante revisar el comportamiento de las cifras más relevantes acaecidas en los últimos cuatro años, es decir, entre 2018 y 2021.

En 2019, al compararlo con el 18 apreciamos que el EBITDA creció un 10,9%; en 2020 sumó un 5,6% y adicionó un crecimiento del 5,3% en el 2021, año en el que nuestro EBITDA alcanzó los \$32.384 millones y el margen EBITDA se ubicó en un 41,47%.

Los ingresos, que en el segundo año del lapso que hemos decidido analizar se redujeron en un 0,8%, en 2020 repuntaron en un 6,2%; en 2021 los ingresos aumentaron un 21,3%, los más altos en la historia de la compañía, alcanzando los \$78.088 millones. Por su parte, la utilidad neta, que en 2019 superó en un 3,5% la del año inmediatamente anterior y en 2020 sobrepasó en un 0,4% ese resultado, en 2021 creció un 39,7% en comparación con el año precedente, llegando a la cifra de \$19.398 millones.

Así mismo, las obligaciones financieras que entre el 18 y el 19 disminuyeron un 1,6%, en el 2020 continuaron su tendencia disminuyendo un 4,5% más; en el 2021, con un significativo esfuerzo, se redujeron en un 20,2% adicional, con lo que podemos registrar que nuestras obligaciones financieras al cierre de 2021 alcanzan el monto de \$57.649 millones, que representan 1,8 veces sobre el EBITDA.

El rendimiento obtenido por la compañía en su operación con el uso de los activos operacionales permite reportar un ROI de 20,5% mientras que en el 2020 fue de 17,8%; adicionalmente, la rentabilidad de los accionistas en la comparación de los dos últimos años, registra que el ROE pasó de un 16,25% a un 19,72% en 2021.

Un indicador muy relevante, habida cuenta de las dificultades que atravesaron los usuarios con ocasión de la pandemia, es la cartera. Del 18 al 19 la cartera creció un 0,6% y en el 2020 aumentó un 95%. La mora, que al iniciar 2021 era de \$21.143 millones de pesos, se logró reducir en un 69%, de manera que al cierre del año era de \$6.601 millones de pesos y su rotación se redujo de 109 a 33 días.

Estos resultados reflejan que la toma de decisiones a cargo de los administradores ha sabido responder a los desafíos que marcaron los tiempos y aprovechar las oportunidades que ofrece el entorno.

Hoy administramos dos millones doscientos mil metros cuadrados de zonas francas permanentes que albergan 110 empresas de diferentes sectores económicos, que producen movimientos de mercancías y servicios que ascienden a USD \$2.062 millones valor FOB y superan en 29% los resultados de 2020; las exportaciones desde nuestras Zonas Francas de Barranquilla y Zofia ascendieron en 2021 a USD \$381 millones, es decir, un 40% más que el año inmediatamente anterior, generan 2.806 empleos directos, comercian con 86 países y realizaron 408.739 operaciones de comercio exterior que representan el 23% de crecimiento frente al año anterior.

En la unidad de negocios de Usuario Operador administramos y operamos 8 zonas francas permanentes especiales en distintas regiones del país, que realizaron en 2021 un total de 285.214 operaciones de comercio exterior, así como movimientos de mercancías y prestación de servicios por USD \$506 millones valor FOB y generaron 1.837 empleos directos, superando en 114% sus compromisos con el régimen franco.

Los resultados que presentamos a nuestros accionistas, colaboradores, autoridades, proveedores, clientes, usuarios y comunidad, reflejan que somos conscientes de la responsabilidad que tenemos como empresa y que hemos administrado los recursos a nuestra disposición con asertividad y prudencia, aprovechando las oportunidades, minimizando los riesgos y generando valor en las actuaciones a nuestro cargo.

Estos resultados nos permiten avanzar hacia el futuro que nos hemos trazado, viviendo con optimismo y agradecimiento, la realidad que nos corresponde cada día.



Presidente

Hemos administrado los recursos a nuestra disposición con asertividad y prudencia, aprovechando las oportunidades, minimizando los riesgos y generando valor en las actuaciones a nuestro cargo

ZOFIA EN MARCHA



EN LOS ÚLTIMOS 24
MESES SE HAN
DESARROLLADO EN
ZOFIA

59.000
METROS CUADRADOS



MISIÓN

Ofrecemos **INFRAESTRUCTURA Y SERVICIOS** para el desarrollo de un comercio global



VISIÓN

Consolidarnos como el **ALIADO CLAVE** para el desarrollo de negocios en el comercio global, **ACTUANDO CON RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL.**

M

V

PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

P

P

PROPUESTA DE VALOR

MAXIMIZAR LA RENTABILIDAD de nuestros clientes gracias a la **EXPERIENCIA, SEGURIDAD E INFRAESTRUCTURA** con la que contamos



PRINCIPIOS

- Crecemos con **PASIÓN Y ALEGRÍA** para generar cada vez más bienestar.
- Compartimos nuestro **ÉXITO**
- **INFLUIMOS RESPONSABLEMENTE** en nuestro entorno, en beneficio de nuestros grupos de interés.
- Buscamos la **EXCELENCIA OPERACIONAL**: Hacemos las cosas bien y cada vez mejor.
- Actuamos con **RECTITUD** y buenas prácticas



GOBERNANZA CORPORATIVA

•••• **ÓRGANOS DE ADMINISTRACIÓN, RESPONSABLES DE LA PLANEACIÓN,**
•••• **DIRECCIÓN Y EJECUCIÓN DEL OBJETO SOCIAL DE LA EMPRESA**

**ASAMBLEA GENERAL
DE ACCIONISTAS**

Es el máximo órgano de dirección de la sociedad, que define las directrices para la gestión del objeto social de la empresa

JUNTA DIRECTIVA

Es un órgano administrativo integrado por 7 miembros principales con sus suplentes. Su responsabilidad es direccionar la toma de decisiones que permitan el cumplimiento de los objetivos de la empresa.

PRESIDENTE EJECUTIVO

El Presidente Ejecutivo de nuestra organización es además el Presidente de la Junta Directiva. Bajo su responsabilidad está la planeación, administración, representación y gestión de los negocios de la sociedad.

Definición de miembro de junta directiva independiente:

Miembro en cuestión que no tiene un interés económico en la organización, ni ningún otro beneficio potencial que pudiera generar un conflicto de intereses.

Elección de los miembros de junta

Es **cada dos años** y los honorarios se definen según consideración de la asamblea general de accionistas.

MIEMBROS PRINCIPALES

César Caro Castellar
Presidente



Tipo: No independiente
Género: Masculino
Edad: Más de 50 años
Nacionalidad: Colombiano

Nicolás Abuchaibe
Vicepresidente



Tipo: No independiente
Género: Masculino
Edad: Más de 50 años
Nacionalidad: Colombiano

Alberto Vallejo S.
Miembro de Junta



Tipo: No independiente
Género: Masculino
Edad: Entre 30 y 50 años
Nacionalidad: Colombiano

Tipo: No independiente
Género: Masculino
Edad: Más de 50 años
Nacionalidad: Colombiano



José Daccarett G.
Miembro de Junta

Tipo: No independiente
Género: Masculino
Edad: Más de 50 años
Nacionalidad: Colombiano



Sergio Karagumechian
Miembro de Junta

Tipo: No independiente
Género: Masculino
Edad: Más de 50 años
Nacionalidad: Colombiano



Iván Puyo Vasco
Miembro de Junta

Mariano Ghisays F.
Miembro de Junta



Tipo: No independiente
Género: Masculino
Edad: Más de 50 años
Nacionalidad: Colombiano

Alvaro Guerrero B.
Miembro de Junta



Tipo: No independiente
Género: Masculino
Edad: Más de 50 años
Nacionalidad: Colombiano

1943 - 2021

Su calidad humana y aporte institucional han dejado una sentida huella en nuestra organización



Iván Puyo Vasco

Estuvo presente desde la formación de nuestra sociedad y tuvo participación activa en la dirección de la empresa como miembro principal de la Junta Directiva.

Fue coherente en vivir la vida a su manera, mezclando el arte en todas sus actividades y dándole a su familia y amigos, un lugar prioritario.

Querido Iván, este tributo es para recordarte con la misma alegría con la que te conocimos; que en donde estés haya una hermosa vista de tu montaña y tu mar, y una copa de buen vino para celebrar.



MIEMBROS SUPLENTE

NOMBRE	TIPO	GENERO	EDAD	NACIONALIDAD
CARLOS DACCARETT	NO INDEPENDIENTE	MASCULINO	MÁS DE 50 AÑOS	COLOMBIANO
HUGO CARO	NO INDEPENDIENTE	MASCULINO	MÁS DE 50 AÑOS	COLOMBIANO
LUIS ROZEN	NO INDEPENDIENTE	MASCULINO	ENTRE 30 Y 50 AÑOS	COLOMBIANO
PATRICIA TORRES	NO INDEPENDIENTE	FEMENINO	ENTRE 30 Y 50 AÑOS	COLOMBIANA
SHARIF ABUCHAIBE	NO INDEPENDIENTE	MASCULINO	ENTRE 30 Y 50 AÑOS	COLOMBIANO
VICTORIA ECKARDT	NO INDEPENDIENTE	FEMENINO	ENTRE 30 Y 50 AÑOS	COLOMBIANA

ORGANISMOS DE GESTIÓN

Comité Primario

- César Caro C.
- Elisa González S.
- Levis Racedo W.
- Marcela Barrios C.
- Pedro Donado M.

Comité de cartera

- César Caro C.
- Elisa González S.
- Levis Racedo W.
- Liselys Benítez V.
- Marcela Barrios C.
- Pedro Donado M.
- Silvia Acosta Z.

Comité de sostenibilidad

- César Caro C.
- Adolfo Frías N.
- Elisa González S.
- Levis Racedo W.
- Marcela Barrios C.
- Pedro Donado M.

Comité de calidad

- César Caro C.
- Adolfo Frías N.
- Elisa González S.
- Levis Racedo W.
- Marcela Barrios C.
- Pedro Donado M.

Comité de SARLAFT

- César Caro C.
- Karen Rodríguez V.
- Marcela Barrios C.
- Silvia Acosta Z.

Comité de COPASST

- Dalenys Barragan.
- Leonardo Botero.
- Leonel Herrera.
- Stephany Olivares.

SUPLENTE:

- Andrés Mantilla.
- César Alarcón.
- Liselys Benitez

Comité de convivencia

- Daniel Montaña
- Dorenis Barragan
- José de Andreis
- Juan Barrios
- Juan Ibáñez
- Layma Guzmán
- Luis Baldovino

Comité de PESV

- Adolfo Frías N.
- Dorenis Barragan
- Juan Gómez S.
- Karib Muñoz S.
- Leonardo Botero





ACTIVOS TOTALES

Millones COP

2021
175.617
2020
180.383

2,6% 
Disminuyó

1,7% 
Incrementó

NÚMERO DE TRABAJADORES

2021
177
2020
174

Se
mantuvo

VALOR ECONÓMICO GENERADO

Millones COP

2021
80.113
2020
66.793

20% 
Incrementó

30% 
Incrementó

Se
mantuvo

USUARIOS CALIFICADOS

2021
87
2020
87

OPERACIONES ANUALES

2021
693.953
2020
532.451

M2 OPERADOS EN RÉGIMEN FRANCO

2021
3,3 Millones
2020
3,3 Millones

DIMENSIÓN DE LA ORGANIZACIÓN

DATOS TOMADOS A 31 DE DICIEMBRE DE 2021

HECHOS Y CAMBIOS 2021

ZOFIA recibió la Resolución 0272 de febrero de 2021, en la cual se proroga a Zona Franca de Barranquilla S.A. U.O.Z.F., como su Usuario Operador hasta el año 2052.

Se registraron ventas en ZOFIA que corresponden a 55.813,10 metros cuadrados.

Zona Franca de Barranquilla realizó inversiones durante el 2021 por valor de 3.650 millones de pesos.

Se inició el proyecto de modernización del sistema de tratamiento de aguas residuales en Zona Franca de Barranquilla. Se obtuvo un 71% de avance.

Se mantuvieron las certificaciones de las normas ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 y BASC. En las auditorías externas recibidas no se detectaron no conformidades.

Se finalizó el programa de validación de estudios para 19 trabajadores de la empresa, quienes obtuvieron su título como bachilleres.

Logramos asegurar la liquidez para cumplir con el plan de inversiones de ZOFIA y apalancar el plan de inversiones en ZFB.

ZOFIA recibió la Resolución 0272 de febrero de 2021, en la cual se proroga a Zona Franca de Barranquilla S.A. U.O.Z.F., como su Usuario Operador hasta el año 2052

HECHOS Y CAMBIOS 2021

Se inició proceso de transformación digital de la compañía: Se realizó la migración a Microsoft 365 e implementó el uso de la herramienta Power BI para el análisis de bases de datos.

Se inició programa de Geolocalización de vehículos con carga al interior de la Zona Franca de Barranquilla, con fondos obtenidos de programa liderado por la Cámara de Comercio de Barranquilla.

Se atendieron con resultados satisfactorios las siguientes visitas relacionadas con el contrato de arrendamiento de ZFBAQ: 4 visitas del Mincit y 2 de la Contraloría.

Built to suit: Cierre de la negociación para la construcción de 5.200 M2 de bodega bajo este esquema de comercialización.

Las operaciones de comercio exterior en las zonas francas operadas incrementaron en 30% con respecto el año anterior, al igual que el número de usuarios controlados aumentó a 88 empresas.

El porcentaje de **satisfacción de los clientes fue de un 86%**, que junto al no registro de quejas durante el año, ratifican el excelente nivel del servicio que ofrecemos.

Los ingresos aumentaron un 21,3%, **los más altos en la historia de la compañía, alcanzando los \$78.088 millones.**



Se inició proceso de transformación digital de la compañía: Se realizó la migración a Microsoft 365 e implementó el uso de la herramienta Power BI para el análisis de bases de datos

IDENTIFICACIÓN DE NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS



102-40; 102-42

COLABORADORES

Nuestro equipo humano refleja el conocimiento, la experiencia y los valores que compartimos como empresa, y constituye el sólido sustento de nuestra gestión orientada al logro de los objetivos organizacionales. Está conformado por todas las personas contratadas para desempeñar funciones en las Zonas Francas operadas.



La visión y el ánimo de asociarse para la consecución de objetivos es el punto de encuentro de aquellos que decidieron invertir en la Zona Franca de Barranquilla S.A. U.O.Z.F. Lo conforman quienes destinaron recursos para la constitución y crecimiento de la sociedad.

ACCIONISTAS

CLIENTES

Son la razón de nuestro negocio; por ellos mejoramos continuamente para ofrecer un excelente servicio. Lo conforman los usuarios de las zonas francas que operamos, los propietarios y arrendatarios, los licenciatarios del e-Franco y las personas naturales y jurídicas que forman parte de la cadena de comercio exterior.



Aliado clave para la mejora continua de nuestra cadena de valor, proveen bienes y servicios.

PROVEEDORES

AUTORIDADES

Las entidades gubernamentales, nacionales y locales, dan soporte a la gestión que adelantamos y avalan el cumplimiento de nuestros compromisos. Están conformadas por el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, la DIAN, y las demás entidades que regulan el desarrollo de nuestras actividades.

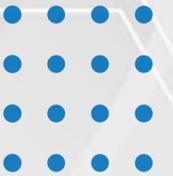


Población vecina al área de influencia de Zona Franca de Barranquilla y ZOFIA.

COMUNIDAD



RELACIÓN CON NUESTROS COLABORADORES



102-43



- **34.781** Comunicaciones internas entre las áreas de la organización a través del software de control interno
- **18.050** Horas de formación totales del personal
- **17.740** Comunicaciones enviadas a través del software de control interno relacionadas con servicios para los colaboradores
- **15.720** Solicitudes de colaboradores atendidas por la dirección de talento humano
- **Mas de 5.000** Comunicaciones enviadas a los trabajadores a través de correo electrónico y grupo de WhatsApp
- **Más de 200** Pruebas de COVID 19 realizadas a trabajadores, con el fin de monitorear el estado de salud de los mismos y prevenir contagios masivos.
- **179** Préstamos directos con la empresa otorgados a los colaboradores
- **178** Inducciones impartidas a los nuevos colaboradores
- **125** Divulgaciones del cambio del Sistema Integrado de Gestión
- **100%** de los Ciclos de dotación fueron entregados oportunamente
- **64** Trabajadores vacunados gracias a la vinculación de la Zona Franca en el programa empresarios por la vacunación
- **35** Préstamos a través de libranzas con terceros, gestionados en virtud de los convenios que la empresa ha firmado
- **35** Investigaciones de seguridad a colaboradores vigentes realizadas por la dirección de riesgo
- **18** Actividades de salud y bienestar a trabajadores ejecutadas





CLIMA ORGANIZACIONAL

El 100% de los colaboradores participó en la evaluación del clima organizacional



DOTACIÓN A COLABORADORES

El 100% de los colaboradores recibió de forma oportuna la dotación de ropa de trabajo y elementos de protección personal



EXÁMENES MÉDICOS OCUPACIONALES

El 100% de los colaboradores cuenta con los exámenes médicos ocupacionales de ingresos y periódicos



COMUNICACIÓN CON COLABORADORES

La comunicación de los empleados con el máximo órgano de dirección se realiza a través de los diferentes comités, en los cuales se encuentran representados.



RELACIÓN CON NUESTROS ACCIONISTAS

- **614** Comunicaciones remitidas con destino a nuestros accionistas
- **250** Comunicaciones sobre la dinámica de las acciones de la sociedad (venta de Acciones)
- **12** Juntas directivas ordinarias realizadas
- **2** Juntas directivas extraordinarias realizadas

Reunión ordinaria de la Asamblea General de Accionistas:

Se llevó a cabo de forma virtual en el mes de marzo de 2021, en la cual se realizó la aprobación de los estados financieros, con corte 31 de diciembre de 2020.

Durante el año 2021, **no se presentaron recomendaciones o indicaciones por parte de los accionistas minoritarios** relacionadas con el desarrollo económico, ambiental o social.

RELACIÓN CON NUESTROS CLIENTES



102-43



- **5.842** Comunicaciones procesadas a través del portal de clientes
- **Más de 100** Personas participaron en las actividades de formación a clientes
- **300** Acercamientos con clientes a través de ofertas comerciales.
- **80** Visitas de seguimiento y acompañamiento ambiental realizadas
- **Más del 90%** de nuestros clientes participaron en diferentes actividades de formación programadas por Zona Franca de Barranquilla S.A. U.O.Z.F
- **13** Investigaciones para vinculación segura con clientes realizadas
- **35** Personas entre Representantes legales, directivos y personal de comercio exterior de las Zonas Francas Permanentes Especiales operadas, capacitadas en aspectos generales del SAGRILAF
- **25** Circulares externas enviadas
- **Más de 20** reuniones con clientes para tratar temas de su interés
- **6** Reuniones con el comité de apoyo mutuo de Zona Franca y sus clientes
- **1** Ciclo de encuesta de Satisfacción a los Clientes a través de la web.
- **1** Simulacro de emergencia con la participación de los clientes.



RELACIÓN CON NUESTROS CLIENTES



102-43



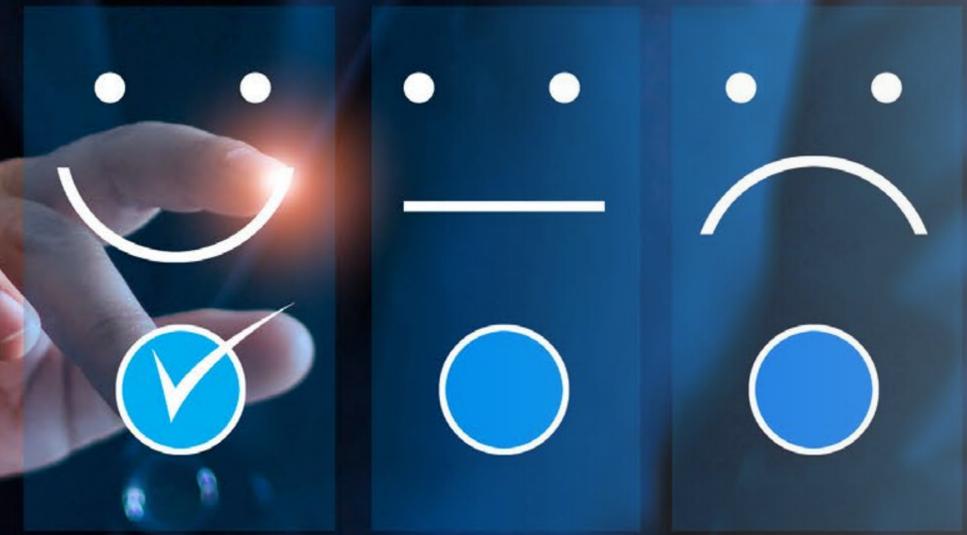
Todos los **Usuarios calificados** en Zona Franca de Barranquilla y ZOFIA, recibieron **visita de acompañamiento ambiental**



RELACIÓN CON NUESTROS CLIENTES



102-43

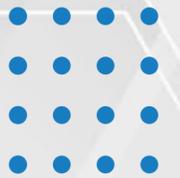


SATISFACCIÓN
reportada por los
clientes sobre los **servicios y**
productos recibidos

86%



RELACIÓN CON NUESTROS PROVEEDORES



102-43

- **1.415** Compras realizadas a los proveedores
- **Más de 270** Millones de pesos ahorrados en las compras realizadas, gracias a la negociación de la empresa con los proveedores seleccionados
- **43** Evaluaciones de proveedores críticos realizadas
- **14** Investigaciones para vinculación segura con proveedores
- **10** Reuniones de capacitación realizadas con nuestros proveedores críticos en temas de interés

PROVEEDORES CRÍTICOS
EVALUADOS

100%

CALIFICACIÓN DE
CONFORMIDAD PROMEDIO DE
NUESTROS PROVEEDORES

98%



RELACIÓN CON LAS AUTORIDADES



102-43

DANE 136 INFORMES

- 116 Informes estadísticos de operaciones comercio exterior de las zonas francas operadas
- 30 Encuestas mensuales, trimestrales y anuales de servicios

Ministerio de Comercio, Industria y Turismo 195 INFORMES

- Comunicaciones relacionadas con informes trimestrales de los usuarios calificados en las zonas francas operadas

DIAN 59.863 FORMULARIOS DE MOVIMIENTOS DE MERCANCÍA

- Los formularios de todas nuestras zonas francas operadas fueron transmitidos, en el marco de la interoperabilidad entre nuestros sistemas

66 INFORMES

- Cruce de información de clientes y accionistas
- Envío información exógena en medio magnético

UIAF 24 INFORMES

- 12 Reportes de ausencia de transacciones individuales en efectivo
- 11 Reportes de ausencia de operaciones sospechosas
- 1 Reportes positivos de operaciones sospechosas

Superintendencia de sociedades 2 INFORMES

- Encuesta de prácticas empresariales
- Informe financiero del año gravable anterior

Se dio cumplimiento a la circular externa 100-000016 de 24 de diciembre de 2020, con la migración de SARLAFT a SAGRILAFT



Se han atendido, adecuada y oportunamente, todas las obligaciones contractuales derivadas del arrendamiento de las áreas, y se han cumplido los compromisos de inversión pactados.

RELACIÓN CON LA COMUNIDAD



102-43



- **153** Niños y jóvenes del municipio de Galapa, participaron en actividades de formación en EDUCACIÓN MUSICAL
- **720** Horas de formación en el programa de EDUCACIÓN MUSICAL.
- **50** Niños sensibilizados en educación ambiental
- **30** Empleados recibieron mercados solidarios, gracias a fondos recaudados por venta de materiales aprovechables.



DIÁLOGO CON NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS



102-44



La comunicación con nuestros grupos de interés es permanente y directa.

Durante la ejecución de diferentes actividades, se identificaron sus expectativas e inquietudes.

Muestra definida para dialogo con cada grupo de interés

60%

COMUNICACIÓN



Aspectos de interés:

- Formación y desarrollo de competencias (técnicas y blandas)
- Formación en postgrado
- Formación en bachiller
- Crecimiento en la empresa (Plan carrera)
- Equilibrio salarial/responsabilidades.
- Vivienda

Estadísticas de satisfacción de nuestros trabajadores:

- 85% de satisfacción con el clima organizacional
- 91,2% Sentido de pertenencia

COLABORADORES



Aspectos de interés:

- Servicios públicos en el parque (Confiabilidad)
- Canales de comunicación
- Capacitación en la normatividad legal aplicable
- Asesoría permanente en la aplicación de la normatividad
- Iluminación del parque
- Estado de las vías internas del parque
- Movilidad interna y externa

Estadísticas de satisfacción de nuestros clientes:

- 86% de satisfacción
- No se recibieron quejas de los clientes acerca de nuestros servicios

CLIENTES



Aspectos de interés:

- Requisitos para vinculación
- Valoración del desempeño de los proveedores.
- Plazos y cumplimiento de pagos.
- Relaciones a largo plazo

Estadísticas de satisfacción de nuestros proveedores

- 95% de los proveedores críticos registraron desempeño óptimo
- 98% fue la calificación de conformidad promedio de los proveedores críticos
- 93% Oportunidad en el pago de facturas

PROVEEDORES

DEFINICIÓN DEL CONTENIDO Y ALCANCE DEL INFORME



102-46

ASUNTOS TEMÁTICOS	GRUPO DE INTERÉS INTERNO		GRUPO DE INTERÉS EXTERNO			
	Colaborador	Accionista	Cliente	Proveedor	Autoridad	Comunidad
ECONÓMICO 1. Desempeño económico 2. Presencia en el mercado 3. Impactos económicos indirectos 4. Anticorrupción 5. Competencia Desleal 6. Fiscalidad	✓	✓	✓	✓	✓	✓
AMBIENTE 7. Materiales 8. Energía 9. Agua y Efluentes 10. Biodiversidad 11. Emisiones 12. Residuos 13. Cumplimiento Ambiental 14. Evaluación Ambiental de proveedores	✓	✓	✓	✓	✓	✓
SOCIAL 15. Empleo 16. Relación Trabajador - Empresa 17. SST 18. Formación y enseñanza 19. Diversidad e Igualdad de oportunidades 20. No discriminación 21. Libertad de asociación 22. Trabajo infantil 23. Trabajo Forzoso 24. Prácticas en materia de Seguridad 25. Derecho pueblo indígena 26. Ev. Derechos Humanos 27. Comunidades locales 28. Ev. Social de proveedores 29. Política pública 30. Salud y seguridad de los Clientes 31. Marketing y etiquetado 32. Privacidad del cliente 33. Cumplimiento socioeconómico	✓	✓	✓	✓	✓	✓

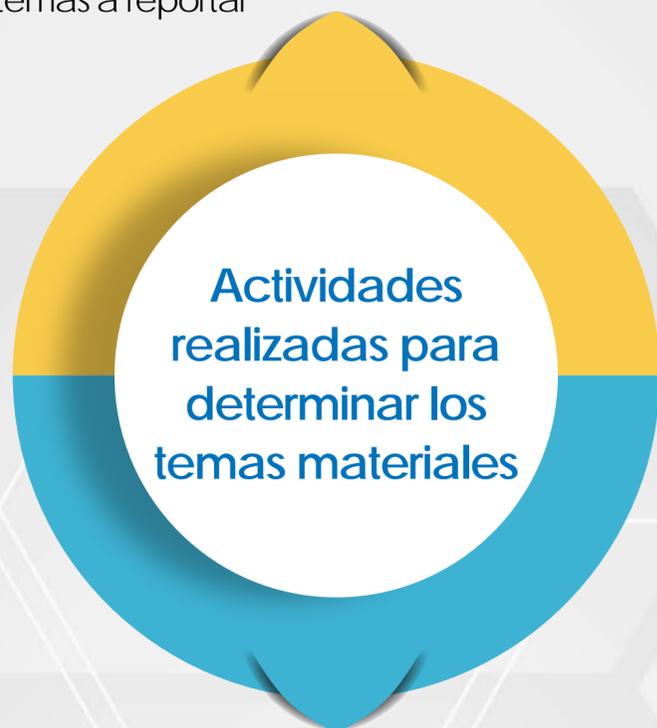
IDENTIFICACIÓN DE TEMAS MATERIALES



102-47

IDENTIFICACIÓN DE LOS TEMAS

El comité de sostenibilidad, de acuerdo con los Estándares GRI y las políticas internas de la empresa, identifica posibles temas a reportar



EVALUACIÓN DE LOS TEMAS

A través de diversas actividades realizadas con los grupos de interés se realiza la evaluación y priorización de los temas propuestos, con la finalidad de determinar los temas materiales





**INNOVACIÓN
COHERENTE**

PRESENCIA A NIVEL NACIONAL

	ZONA FRANCA	UBICACIÓN	ÁREA
ANTIOQUIA	1 Zona Franca Permanente Especial Cementera del Magdalena Medio	Maceo	221.726M2
ATLÁNTICO	2 Zona Franca Internacional del Atlántico	Galapa	1.200.000M2
	3 Zona Franca Industrial de Bienes y de Servicios de Barranquilla	Barranquilla	975.977M2
	4 Zona Franca Permanente Especial Clínica Portoazul	Puerto Colombia	28.782M2
BOLÍVAR	5 Zona Franca Permanente Especial Extractora Loma Fresca	San Pablo	267.741M2
CUNDINAMARCA	6 Zona Franca Permanente Especial Clínica Nogales	Bogotá DC	2.087M2
	7 Zona Franca Permanente Especial Fundación CTIC. - Luis Carlos Sarmiento Angulo	Bogotá DC	29.764M2
MAGDALENA	8 Zona Franca Permanente Especial Sociedad Portuaria Regional de Santa Marta	Santa Marta	339.139M2
NORTE DE SANTANDER	9 Zona Franca Permanente Especial Aceites y Grasas del Catatumbo	Tibú	159.067M2
SANTANDER	10 Zona Franca Permanente Especial Procesadora de Aceite Ororojo	Sabana de Torres	64.007M2

Somos el Usuario Operador de **10 ZONAS FRANCAS**



ZOFIA

ZONA FRANCA
INTERNACIONAL
DEL ATLÁNTICO

**RÉGIMEN FRANCO PRORROGADO
HASTA EL 2052**

2006

Se adquirió el terreno en el cual se construiría ZOFIA

2007

Mediante resolución 13914 se obtuvo la declaratoria de ZOFIA como Zona Franca Permanente

2009

Se inició la construcción de ZOFIA. Se urbanizaron 1.200.000 metros cuadrados

2013

Se finalizaron las obras de urbanismo

2019

El municipio de Galapa aprobó el plan parcial de Las 26 hectáreas reservadas para la expansión de ZOFIA

2021

Obtuvimos la prórroga del régimen franco en ZOFIA hasta el 2052 y se declaró a Zona Franca de Barranquilla S.A. U.O.Z.F. como UO hasta esa fecha

2006 - 2021

CÓMO SERÁ EL MUNDO EN EL



OBTUVIMOS LA PRÓRROGA DEL REGIMEN FRANCO EN ZOFIA HASTA EL 2052 Y SE DECLARÓ A ZONA FRANCA DE BARRANQUILLA S.A. U.O.Z.F. COMO UO HASTA ESA FECHA

#ElMundoEnEl2052

#ZofiaProrroga30años



UNA ZONA FRANCA
VISIONARIA

MOVIMIENTOS TOTALES DE COMERCIO EXTERIOR

VALOR FOB - 2021

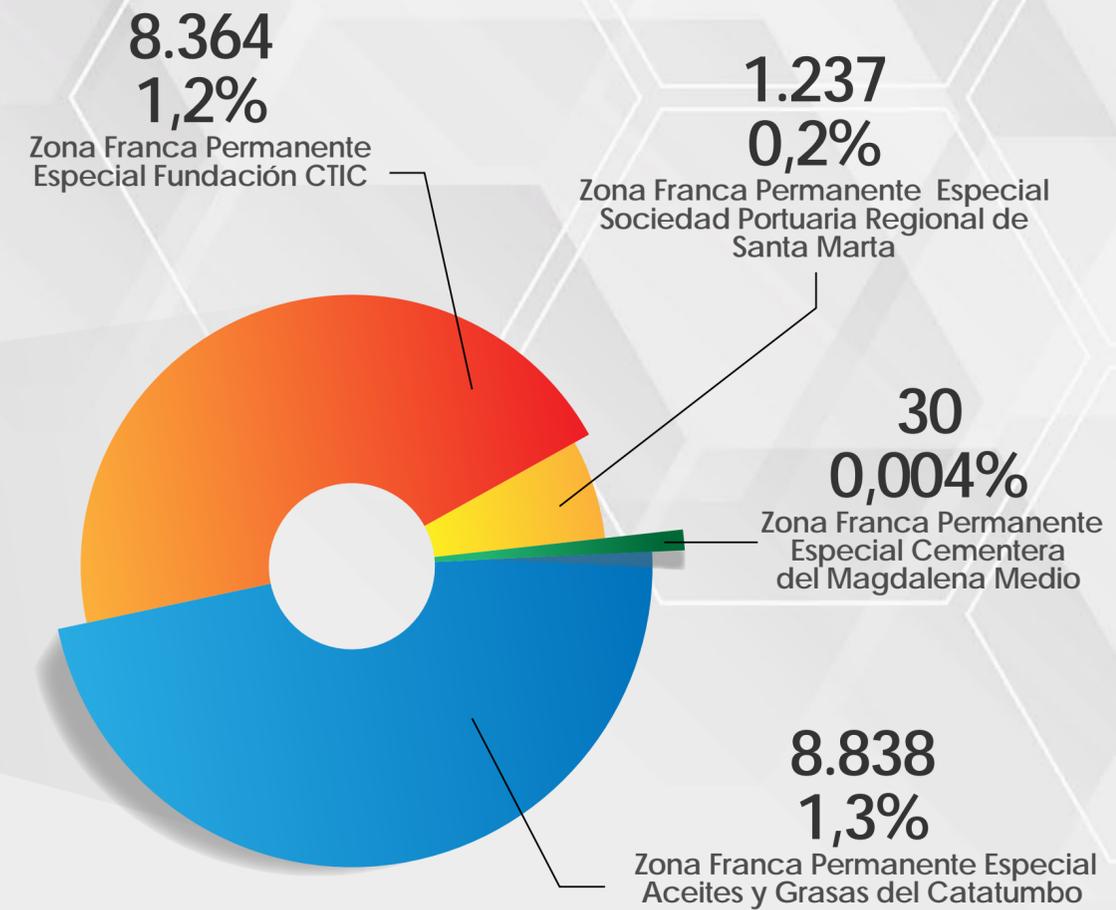
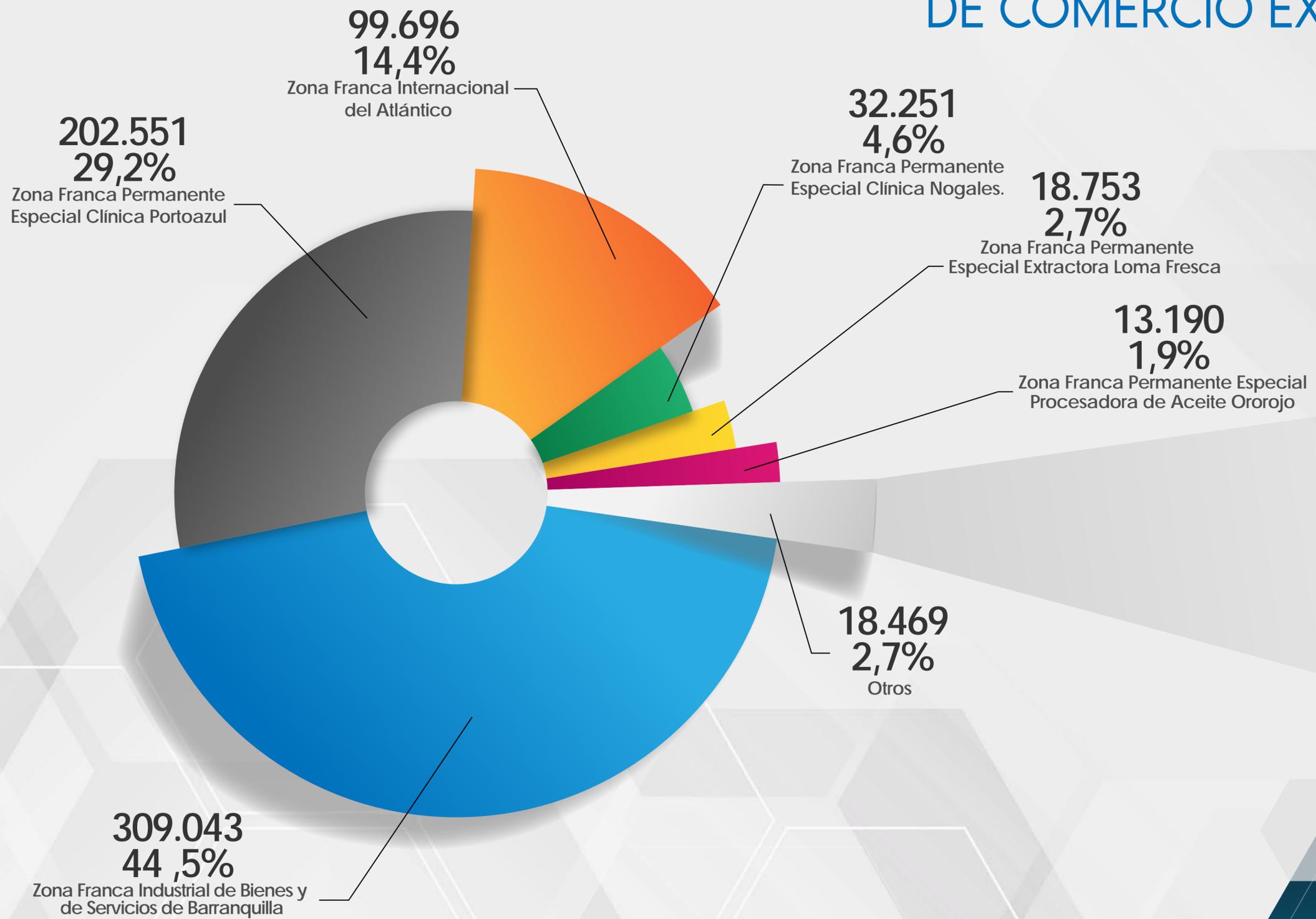
ZONA FRANCA	2021	2020
Zona Franca Industrial de Bienes y de Servicios de Barranquilla	1.751,2	1.478,4
Zona Franca Internacional del Atlántico	310,7	120,2
Zona Franca Permanente Especial Clínica Nogales	149,7	109,1
Zona Franca Permanente Especial Clínica Portoazul	83,9	49,9
Zona Franca Permanente Especial Aceites y Grasas del Catatumbo	78,0	49,5
Zona Franca Permanente Especial Sociedad Portuaria Regional de Santa Marta	61,7	47,7
Zona Franca Permanente Especial Fundación CTIC. - Luis Carlos Sarmiento Angulo	50,1	37,0
Zona Franca Permanente Especial Procesadora de Aceite Ororojo	48,3	38,2
Zona Franca Permanente Especial Extractora Loma Fresca	35,1	16,0
Zona Franca Permanente Especial Cementera del Magdalena Medio	0,1	0,2
MOVIMIENTOS TOTALES	2.568,8	1.946,2

MOVIMIENTOS VALOR FOB - 2021

2.568,8
MILLONES \$USD

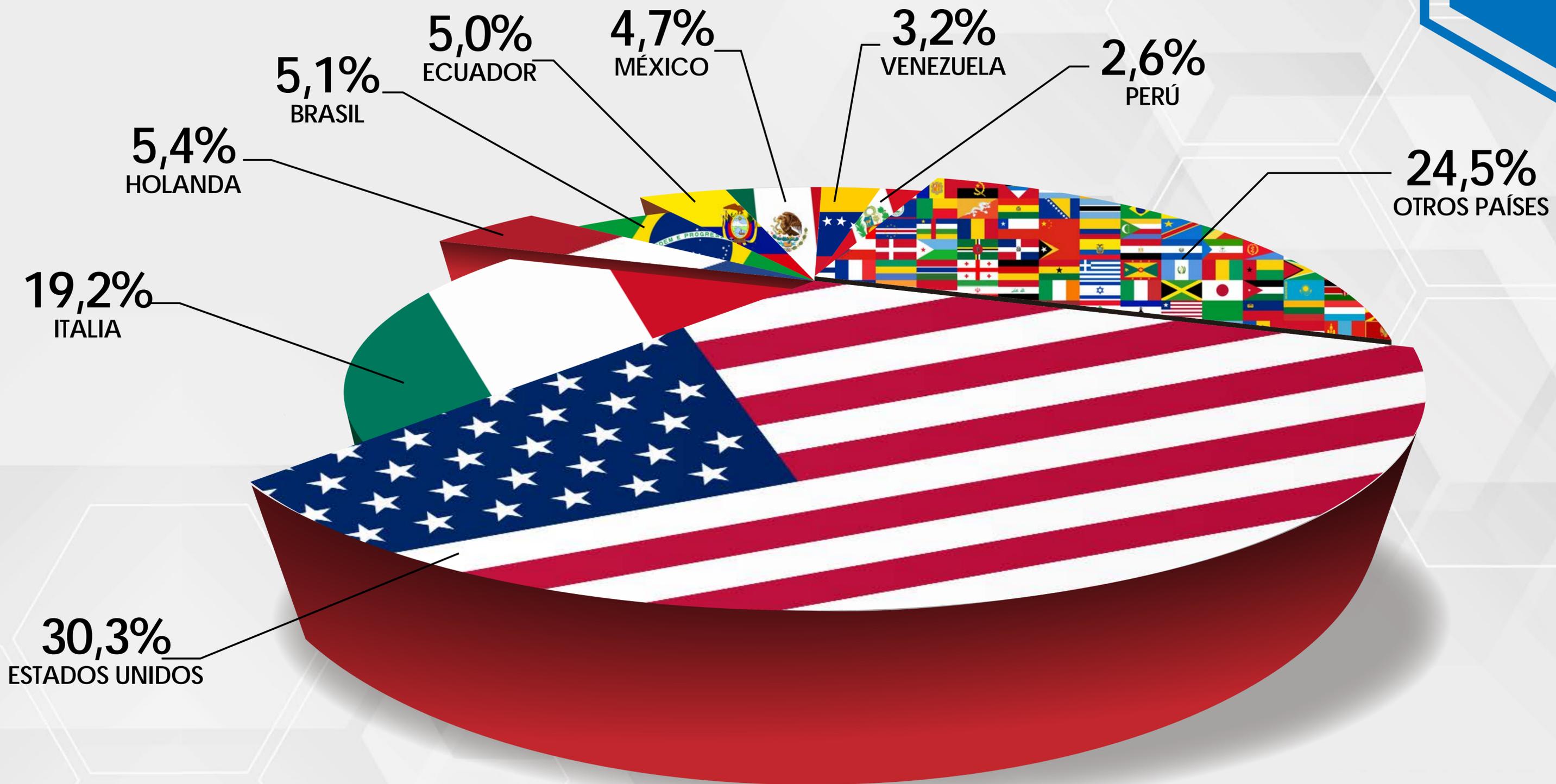
32% 
Incrementó con respecto al 2020

VOLUMEN DE OPERACIONES DE COMERCIO EXTERIOR CONTROLADAS



OPERACIONES DE COMERCIO EXTERIOR
693.953

30% 
Incrementó con respecto al 2020



PARTICIPACIÓN POR PAÍSES ::::
EXPORTACIONES FOB MILLONES \$USD ::::
 ZONA FRANCA DE BARRANQUILLA Y ZOFIA

USUARIOS CALIFICADOS EN LAS ZONAS FRANCAS OPERADAS



Zona Franca Industrial
de Bienes y de Servicios
de Barranquilla



Zona Franca
Internacional
del Atlántico



Zonas Francas
Permanentes Especiales
Operadas

USUARIOS
CALIFICADOS
TOTALES - 2021

87

Se mantuvo con
respecto al 2020



NUESTRAS MARCAS PRINCIPALES

ZONA FRANCA INTERNACIONAL DEL ATLÁNTICO

ÁREA DECLARADA
COMO ZONA FRANCA
1.200.000M²

OPERACIONES DE
COMERCIO EXTERIOR
99.696



ZONA FRANCA DE BARRANQUILLA

ÁREA DECLARADA
COMO ZONA FRANCA
971.584M²

OPERACIONES DE
COMERCIO EXTERIOR
309.043



••••• NUESTROS ••••• SERVICIOS PRINCIPALES

1

Desarrollo de infraestructura y edificaciones para la operación de nuestros usuarios

2

Estructuración de proyectos de comercio exterior

3

Asesorías integrales de comercio exterior, capacitaciones y actualizaciones.

4

e-Franco (software especializado de comercio exterior)

5

Operación y administración de Zonas Francas Permanente

●●●● CADENA DE ●●●● SUMINISTROS

DURANTE EL AÑO 2021 SE REALIZÓ LO SIGUIENTE:

- 693.953 Operaciones de comercio exterior
- 10.013 Investigaciones de riesgo SAGRILAFT/FPADM (Accionistas, Clientes, Proveedores y empleados)
- 5.842 Solicitudes de clientes gestionadas a través del Portal de Clientes
- 300 Negociaciones con clientes nacionales e internacionales
- 195 Informes trimestrales enviados al Ministerio de Comercio Industria y Turismo
- 43 Evaluaciones de proveedores críticos
- 24 Informes enviados a la UIAF





EMPODERAMIENTO INTEGRAL

SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

Nuestro Sistema Integrado de Gestión se mantuvo certificado con base en las Normas internacionales ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 y BASC, lo que nos permite ofrecer productos y servicios de alta calidad, garantizado el impacto positivo en nuestros grupos de interés.

Resaltamos nuestra cultura de hacer las cosas bien y cada vez mejor, la cual, nos permitió cumplir con las metas planificadas para el 2021, superando incluso, las situaciones de incertidumbre generadas por la pandemia del COVID 19.



ISO 9001 CALIDAD

ZONA FRANCA INDUSTRIAL DE BIENES Y DE SERVICIOS DE BARRANQUILLA S.A.

Entidad Contratante: Carrera 30 Avenida Hamburgo
Piso 4 Edificio Administrativo
Barranquilla, Atlántico, Colombia.

BVQI Colombia Ltda. certifica que el Sistema de Gestión de la organización ha sido auditado y se ha encontrado conforme con los requerimientos de las normas de Sistema de Gestión que se detallan a continuación:

ISO 9001:2015
Alcance de la Certificación

SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN Y OPERACIÓN DE ZONAS FRANCAS.

Establecimiento Permitido:
8.3 Diseño y Desarrollo de los Productos y los Servicios

Fecha Original de Inicio de la Certificación: 28 Noviembre 2016
Fecha de Vencimiento del Ciclo Previo: NA
Fecha de Auditoría de Recertificación: NA
Fecha de Inicio del ciclo de Certificación: 28 Noviembre 2019

Según a la continua y satisfactoria operación del Sistema de Gestión de la organización, este certificado vence el 27 Noviembre 2022

Certificado No. CO18.82721 Versión: No. 1 Fecha de Revisión: 28 Octubre 2019

Carolina Prieto Carranza
Gerente Técnico

Director del Organismo de Certificación: BVQI Colombia Ltda. Calle 72 No. 7-82 Piso 3
Edificio Acciones & Valores Sigdig S.C. Colombia

Para consultar el alcance de este certificado y la aplicabilidad de los requerimientos del Sistema de Gestión, puede visitarse el sitio web de la organización.
Para comprobar la validez de este certificado por favor verificar en la página web www.bvqicolombialtda.com

Página 1 de 1 Nov. 24, 08 Noviembre 2019

ISO 14001 MEDIO AMBIENTE

ZONA FRANCA INDUSTRIAL DE BIENES Y DE SERVICIOS DE BARRANQUILLA S.A.

Entidad Contratante: Carrera 30 Avenida Hamburgo
Piso 4 Edificio Administrativo
Barranquilla, Atlántico, Colombia.

BVQI Colombia Ltda. certifica que el Sistema de Gestión de la organización ha sido auditado y se ha encontrado conforme con los requerimientos de las normas de Sistema de Gestión que se detallan a continuación:

ISO 14001:2015
Alcance de la Certificación

SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN Y OPERACIÓN DE ZONAS FRANCAS.

Fecha Original de Inicio de la Certificación: 28 Noviembre 2016
Fecha de Vencimiento del Ciclo Previo: NA
Fecha de Auditoría de Recertificación: NA
Fecha de Inicio del ciclo de Certificación: 28 Noviembre 2019

Según a la continua y satisfactoria operación del Sistema de Gestión de la organización, este certificado vence el 27 Noviembre 2022

Certificado No. CO18.82722 Versión: No. 1 Fecha de Revisión: 28 Octubre 2019

Carolina Prieto Carranza
Gerente Técnico

Director del Organismo de Certificación: BVQI Colombia Ltda. Calle 72 No. 7-82 Piso 3
Edificio Acciones & Valores Sigdig S.C. Colombia

Para consultar el alcance de este certificado y la aplicabilidad de los requerimientos del Sistema de Gestión, puede visitarse el sitio web de la organización.
Para comprobar la validez de este certificado por favor verificar en la página web www.bvqicolombialtda.com

Página 1 de 1 Nov. 24, 08 Noviembre 2019

ISO 45001 SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

ZONA FRANCA INDUSTRIAL DE BIENES Y DE SERVICIOS DE BARRANQUILLA S.A. - USUARIO OPERADOR DE ZONA FRANCA - ZONA FRANCA DE BARRANQUILLA S.A. U.O.Z.F.

Entidad Contratante: Carrera 30 Avenida Hamburgo
4 Piso Edificio Administrativo
Barranquilla, Atlántico, Colombia.

BVQI Colombia Ltda. certifica que el Sistema de Gestión de la organización ha sido auditado y se ha encontrado conforme con los requerimientos de las normas de Sistema de Gestión que se detallan a continuación:

ISO 45001:2018
Alcance de la Certificación

SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN Y OPERACIÓN DE ZONAS FRANCAS.

Fecha de Inicio del Ciclo Original de Certificación: 19 Febrero 2021
Fecha de Vencimiento del Ciclo Previo: NA
Fecha de Auditoría de Certificación: 2 Febrero 2021
Fecha de Inicio del ciclo de Certificación: 19 Febrero 2021

Según a la continua y satisfactoria operación del Sistema de Gestión de la organización, este certificado vence el 27 Noviembre 2022

Certificado No. CO21.00567 Versión: No. 1 Fecha de Revisión: 19 Febrero 2021
Certificado Previo No. NA

Carolina Prieto Carranza
Gerente Técnico

Director del Organismo de Certificación: BVQI Colombia Ltda. Carrera 16 No. 97-43 Torre 1 Oficina 407
Bogotá - Colombia

Para consultar el alcance de este certificado y la aplicabilidad de los requerimientos del Sistema de Gestión, puede visitarse el sitio web de la organización.
Para comprobar la validez de este certificado por favor verificar en la página web www.bvqicolombialtda.com

Página 1 de 1 Nov. 27, 20 Diciembre 2020

BASC SEGURIDAD CADENA DE SUMINISTRO

World BASC Organization

Certifies that:
Certifica que:

ZONA FRANCA DE BARRANQUILLA S.A. U.O.Z.F.
Carrera 30 Av. Hamburgo Ed. Administrativo, Piso 4

Has been audited and approved based on the BASC International Norm and Standards, Version 5-2017, in Line with C-TPAT Minimum Security Requirements, under Standard No. 5.0.2. Scope: Free Zone in Barranquilla, Colombia.

Ha sido evaluada y aprobada con respecto a la Norma y Estándares Internacionales BASC Versión 5-2017, alineado con Requerimientos Mínimos de Seguridad C-TPAT, bajo el Estándar No. 5.0.2. Alcance: Zona Franca en Barranquilla, Colombia.

This certificate is subject to continued compliance with the BASC International Norm and Standards pertinent to the certified company.

Esta aprobación está sujeta al cumplimiento continuo de la Norma y Estándares Internacionales BASC correspondientes a la empresa certificada.

Certification / Certificación N° COLBAQ00020-1-17

Issued/Expedición: 2020-08-25 Expires/Vencimiento: 2021-08-25

Manuel Echeverría C.
Director Ejecutivo
World BASC Organization

Ricardo Sanabria
Presidente Junta Directiva
BASC Colombia

Flavia del Viecho
Directora Ejecutiva
BASC Barranquilla

Security Code WBC: 44224

SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

MEJORAMIENTO CONTINUO

Más de 20 mesas de trabajo realizadas para el mejoramiento del SIG

Se documentaron 50 acciones de mejora, de las cuales el 90% se cerraron de manera eficaz.

Se dio cumplimiento al 100% del programa de auditorías internas.

Se realizaron 5 gestiones de cambios que impactaron de forma transversal a la empresa.

A través del software de control interno se gestionaron **40.623 interacciones entre las áreas de la empresa y con los clientes (flujos de trabajo)**

- 34.781 Internos
- 5.842 Externos (clientes)

Se superó en 51% el número de interacciones del año 2020

SOFTWARE PARA EL CONTROL INTERNO

RELACIONES CON BENEFICIO MUTUO

Se ofrecieron espacios de formación a clientes y proveedores:

Más de 100 personas correspondientes a clientes

20 Personas correspondientes a proveedores

El nivel de satisfacción de nuestros clientes en el año 2021 fue de 87%, el cual, **incrementó en 1%** el nivel de satisfacción reportado en el año 2020

Obtuvimos calificación COFASE como proveedor 100% seguro

En concordancia con nuestra cultura de mejoramiento continuo de los procesos, durante el 2021, se gestionaron 125 solicitudes de control de documentos.

Se realizaron 43 auditorías internas de control

La medición de los objetivos del Sistema de Gestión, muestra un cumplimiento del 93%, lo cual indica que existe una práctica adecuada de la empresa de cara al logro de los objetivos del sistema de Gestión

TRAZABILIDAD DE LOS PROCESOS

GESTIÓN CON EL MEDIO AMBIENTE

Más de 1.000 Árboles.

Se ofrecieron espacios de capacitación en temas ambientales a empleados y clientes.

Se instalaron 9 PTARS en la Zona Franca de Barranquilla

Se realizaron las mediciones de calidad de agua de la PTAR de ZFBAQ y ZOFIA

Se dio cumplimiento al 100% de los compromisos ambientales con las autoridades.

Se realizaron visitas de acompañamiento ambiental al 100% de los Usuarios instalados en Zona Franca de Barranquilla y ZOFIA

Se elaboraron 6 informes técnicos ambientales para nuevos usuarios

Se cumplió con el plan de trabajo anual en SST, dando como resultado que durante el 2020 no se presentaron accidentes incapacitantes

Se realizaron las mediciones de clima Organizacional y de puestos de trabajo

Se obtuvo un cumplimiento de la Resolución 0312 de 2019 en **100% de los estándares (incrementó en 2,1%)**.

Fuimos postulados por la ARL COLMENA, al premio líderes en prevención 2021

SEGURIDAD Y SALUD DE NUESTROS TRABAJADORES



Fieles a nuestra misión, continuamos ofreciendo a nuestros Usuarios **INFRAESTRUCTURA Y SERVICIOS** con altos niveles de **BIOSEGURIDAD**, para el desarrollo de sus actividades de comercio exterior.



RESTART
YOUR BUSINESS
WITH BV

EN EL 2021
OBTUVIMOS LA
RENOVACIÓN
DEL SELLO
INTERNACIONAL
SAFEGUARD



37%

De los trabajadores recibieron vacunas compradas por Zona Franca de Barranquilla S.A. U.O.Z.F.

99%

Del total de los trabajadores están vacunados

VACUNACIÓN



Más de **20.000**

Elementos de protección e higiene personal entregado a los trabajadores

Más de **1.500**

Recordatorios de protocolo de higiene enviados

Más de **300**

Encuestas diarias de síntomas enviadas

Más de **100**

Gestiones de atención a trabajadores por entidades de salud

BIOSEGURIDAD

Disponibilidad de la fuerza laboral durante la pandemia

100%





PROGRAMA DE BACHILLERES

En concordancia con nuestro principio, de **INFLUIR RESPONSABLEMENTE** en nuestro entorno, en **BENEFICIO** de nuestros grupos de interés, en el 2021 **GRADUAMOS** como **BACHILLERES ACADÉMICOS** a

19
TRABAJADORES BENEFICIADOS



ACTIVIDADES DE ESTILO DE VIDA SALUDABLE
Equipo de Runners de la Zona Franca

FIESTA FIN DE AÑO PARA TRABAJADORES



PROGRAMA DE COMPUTADORES

Teniendo en cuenta que en el 2021 se realizó una actualización tecnológica de equipos de cómputo, la administración permitió que los trabajadores accedieran a los equipos reemplazados por muy bajo costo y pagado a cuotas



60

TRABAJADORES BENEFICIADOS

ACTIVIDADES DE BIENESTAR



GENERACIÓN DE EMPLEOS

14

Contratos a término indefinido

119

Contratos a término fijo



140

Colaboradores vinculados

DIRECTOS

7

Contratos de aprendizaje

177

NÚMERO TOTAL DE COLABORADORES

1,7% 
Incrementó con respecto al 2020



37

Colaboradores vinculados

EN MISIÓN

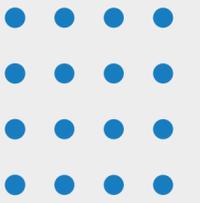
En Zona Franca de Barranquilla S.A. U.O.Z.F., se ofrecen las mismas prestaciones sociales y beneficios tanto a los empleados a tiempo completo, como para los empleados a tiempo parcial o temporal:

- Seguro de vida
- Fondo de pensiones
- Intereses sobre cesantías
- Vacaciones
- Seguro médico
- Cesantías
- Primas
- Bonificación navideña



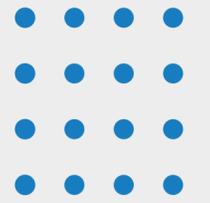
DESGLOSE DE COLABORADORES

POR TIPO DE CONTRATOS



TIPO DE EMPLEO	2021			2020			2019		
	Masculino 	Femenino 	Total	Masculino 	Femenino 	Total	Masculino 	Femenino 	Total
DIRECTO	94	46	140	93	49	142	92	55	147
TEMPORAL	27	10	37	23	9	32	36	12	48
TOTAL	121	56	177	116	58	174	128	67	195
TIPO DE CONTRATO	Masculino 	Femenino 	Total	Masculino 	Femenino 	Total	Masculino 	Femenino 	Total
TÉRMINO FIJO	85	34	119	85	38	123	81	42	123
TÉRMINO INDEFINIDO	5	9	14	5	8	13	8	9	17
DE APRENDIZAJE	4	3	7	3	3	6	3	4	7
TEMPORAL	27	10	37	23	9	32	36	12	48
TOTAL	121	56	177	116	58	174	128	67	195





CIUDAD	FEMENINO ♀					MASCULINO ♂					TOTAL
	Aprendizaje	Fijo	Indefinido	Temporal	Total ♀	Aprendizaje	Fijo	Indefinido	Temporal	Total ♂	
BARRANQUILLA	2	25	7	5	39	3	69	4	24	98	139
GALAPA	1	6	1	1	9	1	13	0	1	12	24
BOGOTÁ	0	2	0	2	4	0	0	0	0	0	4
PUERTO COLOMBIA	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	2
SAN PABLO - BOLÍVAR	0	0	0	1	1	0	0	1	0	1	2
TIBÚ	0	0	0	1	1	0	1	0	0	1	2
SABANA DE TORRES	0	1	0	0	1	0	0	0	1	1	2
MACEO	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	1
SANTA MARTA	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	1
TOTAL	3	34	9	10	56	4	85	5	27	121	177



Me siento
ORGULLOSO
de trabajar para
ZONA FRANCA DE BARRANQUILLA

en una PALABRA
podría decir que **ZFBAQ** es
GENEROSA

ES LO
Mi empresa
¡MÁXIMO!

Es una empresa
QUE **RESPETA**
al **TRABAJADOR**

me prometieron que tendría,
TRABAJO PARA TODA LA VIDA
desde entonces, la promesa
SE HA CUMPLIDO



**SENTIDO DE PERTENENCIA REPORTADO
POR LOS TRABAJADORES**

91,2%

ORIGEN DE NUESTRA GENTE

DEPARTAMENTO	País	2021		2020	2019
		Total Trabajadores	%	Total Trabajadores	Total Trabajadores
ATLÁNTICO	COL 	122	68,9%	117	134
BOLÍVAR	COL 	13	7,3%	13	16
CESAR	COL 	6	3,4%	6	5
CÓRDOBA	COL 	3	1,7%	3	3
CUNDINAMARCA	COL 	4	2,3%	6	5
CHOCÓ	COL 	0	0,0%	1	1
LA GUAJIRA	COL 	2	1,1%	2	2
MAGDALENA	COL 	10	5,6%	11	13
NARIÑO	COL 	0	0,0%	0	1
NORTE DE SANTANDER	COL 	4	2,3%	3	3
SANTANDER	COL 	4	2,3%	4	4
SUCRE	COL 	6	3,4%	5	4
VALLE DEL CAUCA	COL 	0	0,0%	0	1
TOLIMA	COL 	1	0,6%	1	1
CARACAS	VEN 	0	0,0%	0	1
ZULIA	VEN 	2	1,1%	2	1
TOTAL		177	100%	174	195



EDAD DE NUESTRA GENTE

RANGO DE EDAD	2021		2020		2019	
	Total Trabajadores	Porcentaje	Total Trabajadores	Porcentaje	Total Trabajadores	Porcentaje
MENOR DE 30 AÑOS	58	29,7%	52	29,9%	58	29,7%
ENTRE 30 Y 50 AÑOS	90	51,8%	95	54,6%	101	51,8%
MAYOR DE 50 AÑOS	29	18,5%	27	15,5%	36	18,5%
TOTAL	177	100,0%	174	100,0%	195	100,0%

NUESTRA GENTE HACIENDO CARRERA

ANTIGÜEDAD	2021		2020		2019	
	Total Trabajadores	Porcentaje	Total Trabajadores	Porcentaje	Total Trabajadores	Porcentaje
MENOS DE 6 MESES	12	6,8%	15	8,6%	8	4,1%
ENTRE 6 Y 12 MESES	8	4,5%	4	2,3%	12	6,2%
ENTRE 1 Y 3 AÑOS	23	13,0%	18	10,3%	33	16,9%
ENTRE 3 Y 5 AÑOS	17	9,6%	21	12,1%	28	14,4%
ENTRE 5 Y 10 AÑOS	54	30,5%	57	32,8%	64	32,8%
MÁS DE 10 AÑOS	63	35,6%	59	33,9%	50	25,6%
TOTAL	177	100,0%	174	100,0%	195	100,0%

TRABAJADORES
CON 3 AÑOS DE
ANTIGÜEDAD O MÁS

75,6%

NÚMERO, TASA DE CONTRATACIONES Y ROTACIÓN DE COLABORADORES

TIPO DE ACCIÓN	Menor de 30 años		Entre 30 y 50 años		Más de 50 años		Total
	Masculino	Femenino	Masculino	Femenino	Masculino	Femenino	
PERSONAS CONTRATADAS EN EL AÑO	8	8	2	2	0	0	20
PERSONAS DESVINCULADAS EN EL AÑO	10	5	3	3	2	0	23
COLABORADORES POR RANGO DE EDAD	33	17	65	32	23	7	177

NÚMERO, TASA DE CONTRATACIONES Y ROTACIÓN DE COLABORADORES

POR UBICACIÓN

TIPO DE ACCIÓN	CIUDAD O MUNICIPIO				Total
	Barranquilla	Galapa	Bogotá	Otro	
PERSONAS CONTRATADAS EN EL AÑO	14	3	1	2	20
PERSONAS DESVINCULADAS EN EL AÑO	13	5	2	3	23

⋮⋮⋮ PROMEDIO DE HORAS DE CAPACITACIÓN ⋮⋮⋮ ANUALES POR COLABORADORES - AÑO 2021

CATEGORÍA JERÁRQUICA	GENERO		Total
	Masculino	Femenino	
ALTA GERENCIA	83,0	93,0	89,0
GERENCIA MEDIA	58,0	74,7	71,6
NIVEL PROFESIONAL	105,8	107,3	106,3
NIVEL OPERATIVO	103,4	106,2	104,1
TOTAL	102,8	100,7	102,1



Promedio de horas de capacitación por colaborador por año



HORAS DE FORMACIÓN OFRECIDAS AÑO 2021

18.050

HORAS

48,2% Incrementó con respecto al 2020



COLABORADORES
del área de **SEGURIDAD**
que recibieron **información**
RELEVANTE EN DERECHOS
HUMANOS

100%



RATIO DEL SALARIO BASE Y DE LA REMUNERACIÓN DE MUJERES FRENTE A HOMBRES

CATEGORÍA	RANGO SALARIAL	GENERO		Total
		Masculino	Femenino	
ALTA GERENCIA	Mayor a 34,178M	1	0	1
	Entre 12,179 y 34,178M	1	3	4
GERENCIA MEDIA	Entre 10,179 y 12,178M	2	3	5
	Entre 8,179 y 10,178M	0	5	5
NIVEL PROFESIONAL	Entre 6,909 y 8,178M	0	1	1
	Entre 5,709 y 6,908M	2	1	3
	Entre 4,509 y 5,708M	2	0	2
	Entre 3,309 y 4,508M	3	2	5
	Entre 2,109 y 3,308M	19	17	36
NIVEL OPERATIVO	Entre 1,809 y 2,108M	3	0	3
	Entre 1,509 y 1,808M	0	0	0
	Entre 1,209 y 1,508M	29	11	40
	Entre 0,908 y 1,208M	59	13	72
TOTAL		121	56	177

El salario mínimo mensual establecido por la Zona Franca de Barranquilla S.A. U.O.Z.F., para el 2021 fue de COP \$ 1.028.200 (23,7% superior al Salario Mínimo Mensual Legal Vigente de Colombia). Los salarios reportados por debajo del salario mínimo de Zona Franca de Barranquilla S.A. U.O.Z.F., corresponden a los pagos efectuados a estudiantes en prácticas y a aprendices SENA, correspondiente al Salario Mínimo Legal Vigente pagado en Colombia.



COLABORADORES
FORMADOS en temas de
ANTICORRUPCIÓN Y GESTIÓN
DEL RIESGO LAFT/FPADM

100%



COLABORADORES con
DESEMPEÑO EVALUADO
por parte de jefe

100%

COLABORADORES que
participaron en encuestas de
Clima organizacional

100%



SOSTENIBILIDAD COMPETITIVA

VALOR ECONÓMICO GENERADO Y DISTRIBUIDO

	2021	2020	2019
TOTAL INGRESOS: OPERACIONALES Y NO OPERACIONALES (No se incluye IVA)	80.111.922.992	66.792.889.387	63.036.064.387
VALOR ECONÓMICO GENERADO (VEG)	80.111.922.992	66.792.889.387	63.036.064.387
GASTOS DE FUNCIONAMIENTO (pagos realizados a terceros)	31.494.118.878	29.227.174.513	25.713.312.467
SALARIOS Y BENEFICIOS SOCIALES	9.002.699.009	7.730.274.062	6.753.389.606
PAGOS A PROVEEDORES DE CAPITAL (dividendos e intereses)	12.947.466.007	10.362.064.434	14.150.385.232
PAGOS A GOBIERNO (impuesto de renta, impuesto de industria y comercio, impuesto al patrimonio, IVA)	13.708.563.908	13.136.070.311	11.256.317.170
INVERSIONES EN COMUNIDAD	309.226.599	179.542.402	269.275.856
VALOR ECONÓMICO DISTRIBUIDO (VED)	67.462.074.402	60.637.125.722	58.142.680.331
VALOR ECONÓMICO RETENIDO	12.649.848.589	6.155.763.665	4.893.384.056

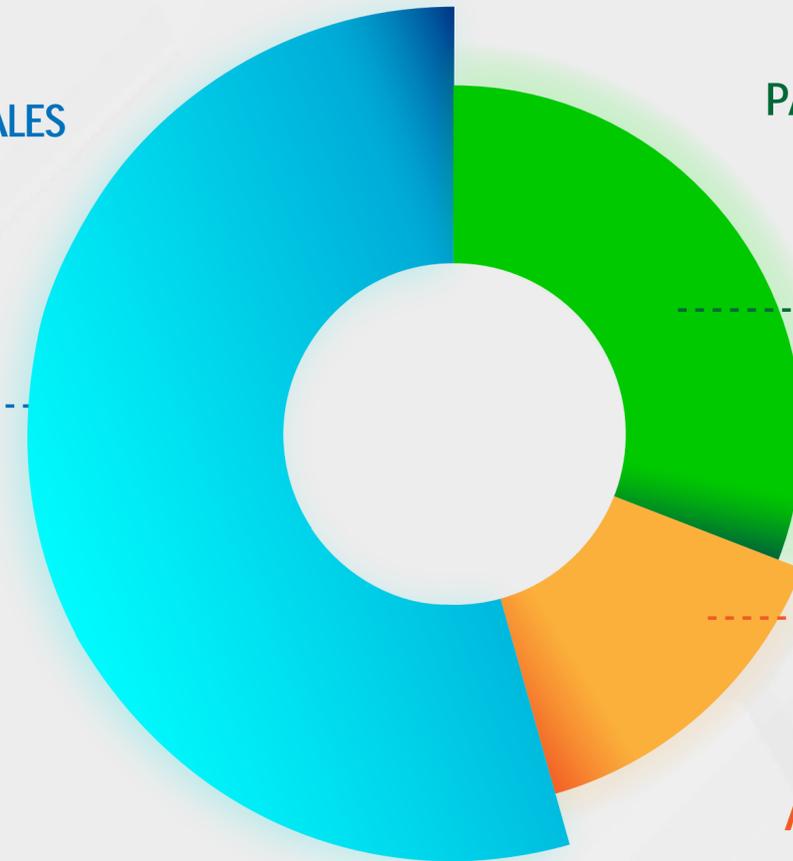


CAPITALIZACIÓN DESGLOSADA

PATRIMONIO Y DEUDA FINANCIERA



ACTIVOS TOTALES
53%



PATRIMONIO
30%

OBLIGACIONES
A LARGO PLAZO
17%

	2021	2020	2020
PATRIMONIO	98.374.274.732	85.476.542.890	77.588.143.598
OBLIGACIONES FINANCIERAS LARGO PLAZO	57.512.365.173	72.186.052.250	67.776.683.516
OBLIGACIONES FINANCIERAS LARGO PLAZO	175.617.489.608	180.382.952.999	168.519.136.897





Como una organización, que centra su desempeño en la innovación constante de los procesos, servicios y los productos ofrecidos a nuestros clientes, hemos encontrado en **el uso de la tecnología, un aliado clave que nos ha permitido optimizar nuestras actividades** y a la vez garantizar la conservación del medio ambiente.

Nuestro enfoque medioambiental siempre tendrá un espíritu preventivo, generando e implementando todas las herramientas necesarias para forjar en compañía de todos nuestros grupos de interés, conciencia ambiental en la ejecución de todas las actividades. Logrando con esto, ubicarnos como un punto referencia, no solo por contar con certificaciones que acredita nuestro compromiso, sino también por el fomento en la conservación del medio ambiente en la ciudad y la región.

ASPECTO: ENERGÍA

CONSUMO DE COMBUSTIBLES NO RENOVABLES



302-1

COMPARATIVO CONSUMO DE COMBUSTIBLES NO RENOVABLES POR ZONA FRANCA (GIGAJULES)

ZONA FRANCA INDUSTRIAL DE BIENES Y DE SERVICIOS DE BARRANQUILLA

AÑO

ZONA FRANCA INTERNACIONAL DEL ATLÁNTICO



El consumo total de energía proveniente de combustibles no renovables, es el resultado de puesta en marcha del parque automotor y los equipos y maquinarias que operan a base de combustible.

La reducción en el consumo fue consecuencia de la planeación de las actividades y la optimización de los procesos productivos de la organización, gracias al análisis permanente de la eficiencia de las horas trabajadas.

DISTRIBUCIÓN DEL TIPO DE COMBUSTIBLE UTILIZADO



CONSUMO TOTAL AÑO 2021

1.168
GIGAJULES

2,0%
Disminuyó con respecto al 2020



ASPECTO: ENERGÍA

CONSUMO DE ENERGÍA ELÉCTRICA

302-1



COMPARATIVO CONSUMO DE ENERGÍA ELÉCTRICA POR ZONA FRANCA (GIGAJULES)

ZONA FRANCA INDUSTRIAL DE BIENES Y DE SERVICIOS DE BARRANQUILLA	AÑO	ZONA FRANCA INTERNACIONAL DEL ATLÁNTICO
2.219	2021	559
2.143	2020	300

Durante el 2021, se ejecutaron campañas para fomentar el uso responsable de la energía eléctrica en el desarrollo de las actividades de las diferentes áreas de gestión.

Debido a la reactivación de las actividades de forma presencial en las instalaciones de la empresa, durante el 2021 se registró un incremento en el uso total de energía eléctrica de 23,8%.

CONSUMO
TOTAL AÑO 2021
2.778,0
GIGAJULES

23,8% 
Incrementó con
respecto al 2020



ASPECTO: ENERGÍA

CONSUMO DE ENERGÉTICO INTERNO

302-1

COMPARATIVO DE consumo ENERGÉTICO INTERNO POR ZONA FRANCA (GIGAJULES)

ZONA FRANCA INDUSTRIAL DE BIENES Y DE SERVICIOS DE BARRANQUILLA	AÑO	ZONA FRANCA INTERNACIONAL DEL ATLÁNTICO
2.936	2021	1.010
2.798	2020	831

DISTRIBUCIÓN DEL TIPO DE ENERGÍA CONSUMIDA



CONSUMO TOTAL AÑO 2021
3.946
GIGAJULES

8,7%
Incrementó con respecto al 2020

ASPECTO: AGUA
 CONSUMO DE AGUA METRO³



COMPARATIVO DE CONSUMO DE AGUA
 POR ZONA FRANCA (METRO CUBICO)



El agua de consumo de nuestra organización es suministrada por la empresa de servicios públicos Triple A E.S.P., a través del acueducto municipal tanto en Zona Franca de Barranquilla como en la Zona Franca Internacional del Atlántico (ZOFIA).

Para la prestación de nuestros servicios el agua se utiliza solamente para el consumo humano, aseo y riego de zonas verdes, por lo tanto sólo se generan aguas residuales de características domésticas, las cuales, en el caso de la Zona Franca de Barranquilla, se acumulan en pozas sépticas que hacen parte de la red interna de alcantarillado, y posteriormente son drenadas a través de servicio de vector, con la finalidad de no hacer vertimientos a los cuerpos de agua vecinos; mientras que en ZOFIA, son tratadas en una Planta de Tratamiento de aguas residuales domesticas, las cuales, finalmente son vertidas en un cuerpo de agua, cumpliendo con las disposiciones legales en materia de vertimientos, de acuerdo con los estudios realizados periódicamente, teniendo en cuenta lo descrito en el permiso de vertimientos otorgado por la autoridad competente.

La disminución en el consumo tuvo como principal motivo, la implementación del PUEA y los programas de uso eficiente de agua.



CONSUMO TOTAL AÑO 2021
4.087
METRO CÚBICO
 17,9% Disminuyó con respecto al 2020



ASPECTO: AGUA ::::
VERTIMIENTOS LÍQUIDOS ::::

100%

CUMPLIMIENTO
de la norma de **vertimientos líquidos**
en las Plantas de Tratamiento
de Aguas Residuales Domesticas
de ZOFIA

ASPECTO: AGUA

VERTIMIENTOS LÍQUIDOS

Durante el año 2021, se instalaron en la Zona Franca de Barranquilla diez (10) sistemas integrados sanitarios de tratamiento biológico, anaerobio y amigable con el medio ambiente, que consiste en una serie de procesos microbiológicos dentro de un juego de recipientes herméticos dirigidos a la digestión de la materia orgánica, con la finalidad de modernizar el sistema de tratamiento de las aguas residuales domésticas generadas en las actividades desarrolladas por el UO y los usuarios instalados, lo que implica los siguientes beneficios:

- Eliminar los olores objetables, impidiendo la producción de gases irritantes.
- Disminuir el DBO, DQO Y SST a niveles de normas ambientales.
- Entregar aguas al cuerpo receptor saneadas y descontaminadas.
- Disminuir los sólidos solubles y sedimentables.
- Eliminar las condiciones necesarias para la reproducción y proliferación de agentes patógenos, insectos y vectores.



DE **AVANCE** en la instalación
de los **SISTEMAS INTEGRADOS
SANITARIOS**

ASPECTO: RESIDUOS

GENERACIÓN DE RESIDUOS



306-2

AÑO	RESIDUOS ORDINARIOS En toneladas			RESIDUOS RECICLABLES En toneladas			RESIDUOS PELIGROSOS En toneladas		
	Zona Franca de Barranquilla	ZOFIA	Acumulado	Zona Franca de Barranquilla	ZOFIA	Acumulado	Zona Franca de Barranquilla	ZOFIA	Acumulado
2021	15,6	1,00	16,60	5	2	7	0,4	0	0,4
2020	17,9	0,22	18,12	6	3	9	0,5	0	0,5
Método de eliminación	Disposición en relleno sanitario			Disposición en relleno sanitario			Empresa especializada		

COMPARATIVO GENERACIÓN DE RESIDUOS POR ZONA FRANCA (METRO CUBICO)

ZONA FRANCA INDUSTRIAL DE BIENES Y DE SERVICIOS DE BARRANQUILLA

AÑO

ZONA FRANCA INTERNACIONAL DEL ATLÁNTICO

2021	21,0	3,0
2020	24,4	3,2

GENERACIÓN TOTAL AÑO 2021

24,0
TONELADAS

13,0% 
Disminuyó con respecto al 2020



DESGLOSE DE GASTOS
E INVERSIONES AMBIENTALES

SALARIOS DE PERSONAL

220
COP MILLONES

ASESORÍA AMBIENTAL

61
COP MILLONES

ESTUDIOS AMBIENTALES

55
COP MILLONES

CAMPAÑAS AMBIENTALES

50
COP MILLONES

DISPOSICIÓN DE RESIDUOS

30
COP MILLONES

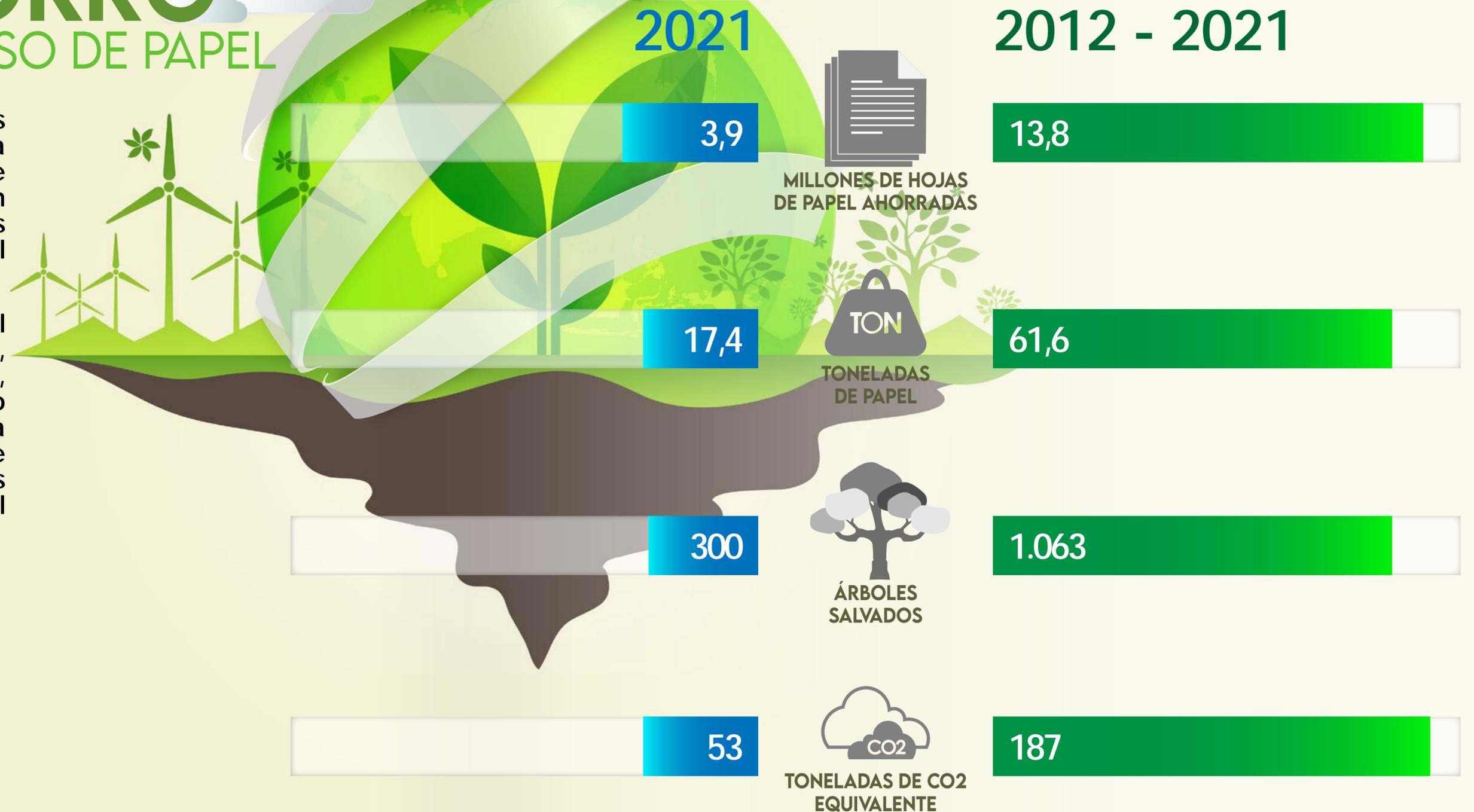
INVERSIÓN TOTAL AÑO 2021
416.000.000
PESOS COLOMBIANOS

TECNOLOGÍA EN FAVOR DEL AHORRO EN EL USO DE PAPEL

ESTADÍSTICAS GENERADAS POR EL USO DE TECNOLOGÍAS EN LOS PROCESOS INTERNOS

El uso de diferentes herramientas tecnológicas, orientadas a la digitalización e innovación de nuestros procesos, también han generando impactos significativos en cuanto a la protección del medio ambiente.

Los indicadores asociados con el ahorro en el consumo de papel, producto del uso de la tecnología, nos impulsan a seguir generando mejoras que no solo impacten la eficacia de los procesos, si no que también, generen impactos positivos en la conservación del medio ambiente.





MÁS DE
1.000
ÁRBOLES
DONADOS

GESTIÓN

AMBIENTAL

24,0 TON
Residuos Generados

1.000
Árboles donados

2.778 GJ
Consumo de energía
eléctrica

1.168 GJ
Consumo de combustibles
no renovables

53 TON
CO2 Equivalente
no emitidas al
aire por ahorro
de papel

4.087 M3
Consumo de agua





RELACIÓN CON LA COMUNIDAD

MENSAJE DE LA DIRECTORA DE LA FUNDACIÓN ZONA FRANCA

La solidaridad está inmersa en nosotros, en cada programa que desarrollamos, en cada actividad que ejecutamos, sobre todo, en cada pequeño acto que nos lleva a impactar positivamente la vida de tantos niños, niñas y jóvenes.

La virtualidad en la educación ofrece al aprendiz musical posibilidades infinitas de repetir sus interpretaciones, de grabarlas en distintos formatos, de escucharlas, de innovar con instrumentos y compañeros, de medir el progreso de manera objetiva; la destreza, la inteligencia, la imaginación, la autonomía y disciplina, pero sobre todo la música es para ellos alegría, esperanza, y tranquilidad para sus vidas.

La fundación, sus directivos, empleados y voluntarios le ponen el corazón a todo lo que realizan, por muy grande o pequeña que sea la labor. Sin duda alguna fue un año distinto, un año que nos unió mucho más con nuestras familias, y nos llenó de fortaleza para salir adelante, porque de esta salimos juntos.

Vemos con mucha expectativa este nuevo año y seguiremos trabajando día a día por las comunidades, para continuar aportando nuestro granito de arena en la construcción de una sociedad más incluyente y equitativa.

PATRICIA DÍAZ COCHERO
Directora Ejecutiva
Fundación Zona Franca de Barranquilla



EDUCACIÓN MUSICAL VIRTUAL

APRENDIZAJE DE LA MÚSICA

Potencializar habilidades como la imaginación, la creatividad, la autonomía, la disciplina que contribuyen a una formación integral efectiva, logrando una alta estimulación y motivación musical.



153
NIÑOS Y JÓVENES
VINCULADOS



50

NIÑOS Y JÓVENES
SENSIBILIZADOS

EDUCACIÓN AMBIENTAL

Como Fundación Zona franca de Barranquilla entendemos la importancia de la educación ambiental para la formación integral de los niños y somos conscientes de que podemos generar un cambio realizando estos espacios de concientización.

830

KILOGRAMOS
DE RESIDUOS
RECOGIDOS

100

ÁRBOLES DE MANGLES
SEMBRADOS



MERCADOS SOLIDARIOS



30
MERCADOS
ENTREGADOS

